

# 福祉総合相談（多機関協働）事業の取り組みについて



---

令和7年7月25日（木）

社会福祉法人香芝市社会福祉協議会（社協）

# 福祉総合相談（多機関協働）事業の目的

---

福祉総合相談（多機関協働）事業は、市全体での包括的な支援体制の構築を目的とした事業です。

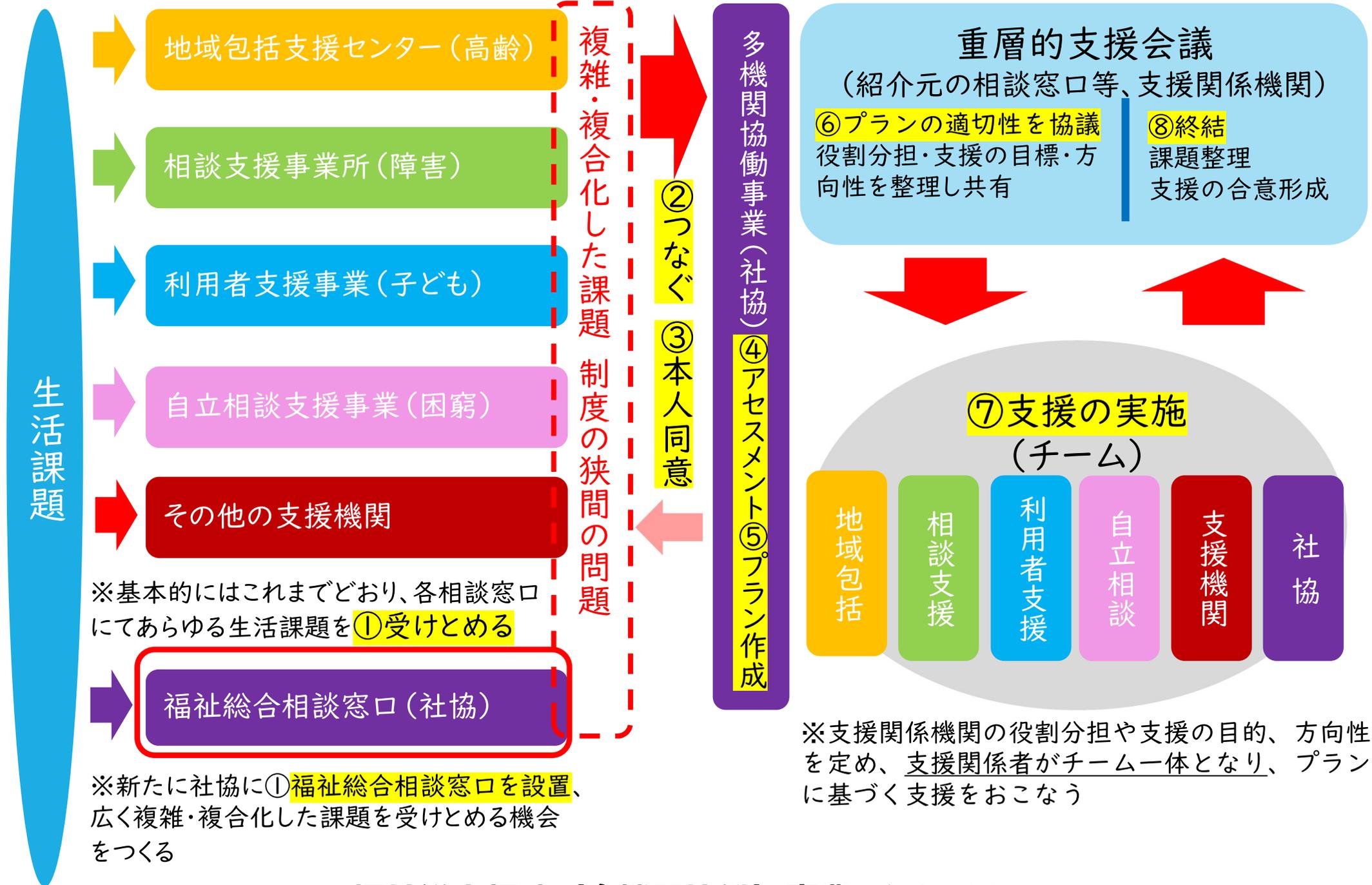
特に、**単独の分野での対応では限界**があるケース等について、**多機関協働事業**、**重層的支援会議**での検討を通じて、多角的な視点で個別の課題解決を目指します。

# 福祉総合相談（多機関協働）事業の支援対象者

---

複合的な課題を抱えており、単独の支援機関では対応が難しく、かつ、各種支援関係機関の役割分担や支援の方向性の整理が求められる課題を有する者。

〈重層的支援体制整備事業に係る自治体事務マニュアル 令和3年3月31日〉



## 福祉総合相談（多機関協働）事業 イメージ

# 多機関協働事業につなぐ基準

- ① 複雑・複合化した課題を有し、世帯として支援が必要であること。
- ② どこにもつながらない制度の狭間のケースであること。
- ③ 新たな資源開発や支援の仕組みにつなげたいケースであること。

上記の①～③のいずれかに該当し、かつ、各相談窓口等での対応や既存のネットワーク等による連携では課題解決が困難なケースであること。

※緊急性を要するものについては、多機関協働事業の支援を待たずに並行して既存の支援をすすめます。

# 支援の展開 1 – 1（各相談窓口を経由した場合）

---

## ①受け止める

各相談窓口において、複雑・複合化した支援ニーズを有する相談を受け止めます。

## ②つなぐ

単独の支援機関では対応が難しく、かつ、各種支援関係機関の役割分担や支援の方向性の整理が求められる課題等の場合は、多機関協働事業につなぎます。

※各相談窓口等の通常の連携体制で解決が可能なケースなど、多機関協働事業において調整を行う必要性が低いと判断された場合は、紹介元の相談窓口等へ戻すこともあります。

## ③本人同意

多機関協働事業による相談受付をおこなうことが決まった場合は、本人に相談受付・申込票を記入してもらい、利用申込（本人同意）を受けます。※基本的には紹介元の相談窓口等が多機関協働事業の利用申込の補助を行います。

## 支援の展開 1 – 2（各相談窓口を経由した場合）

---

### ④ アセスメント

多機関協働事業者が本人や世帯の状態を把握し、アセスメントをするために必要な情報、見立ては、紹介元の相談窓口等や、本人や世帯に関わる支援関係機関に依頼し、インタビュー・アセスメントシートにまとめます。

※多機関協働事業者が本人から直接情報収集する場合があります。

### ⑤ プラン作成

支援対象者へ必要な支援を提供するため、支援関係機関の役割分担や支援の目標・方向性を整理したプランを作成します。

### ⑥ プランの適切性を協議（重層的支援会議）

紹介元の相談窓口等、支援関係機関が参加しプランの適切性を協議します。

## 支援の展開 1 – 3（各相談窓口を経由した場合）

---

### ⑦ 支援の実施

支援関係機関の役割分担や支援の目的、方向性を定め、支援関係者がチーム一体となり、プランに基づく支援をおこないます。

### ⑧ 終結（重層的支援会議）

本人やその世帯の課題が整理され、支援の見通しがつきプランによって、支援関係機関の役割分担について合意形成を図ることができた時点で、終結とし、多機関協働事業者の関わりは一旦終結となります。

## 支援の展開 2（各相談窓口を経由しない場合）

---

### ①福祉総合相談窓口の設置

福祉総合相談窓口を香芝市社協内に設置し、市民から直接、複雑・複合化した課題、制度の狭間の課題に関する相談を受けます。

## たとえば、これまでのケースで…①

---

- ①夫がコロナで急逝、精神疾患？言葉？でコミュニケーションが取れない外国人妻  
(社会福祉課、生活支援課、保健センター、社協)
- ②不登校からひきこもりになった青年の母親からの相談  
(社会福祉課、保健センター、生涯学習課、社協)
- ③80代母、50代息子が病気で離職の8050世帯  
(地域包括支援センター、特別養護老人ホーム、民生委員、自治会、社協)
- ④80代姉が要介護、70代妹が知的障害の疑いで喧嘩が絶えない世帯  
(地域包括支援センター、ケアマネ、民生委員、ふれあいいいきいきサロン、社協)

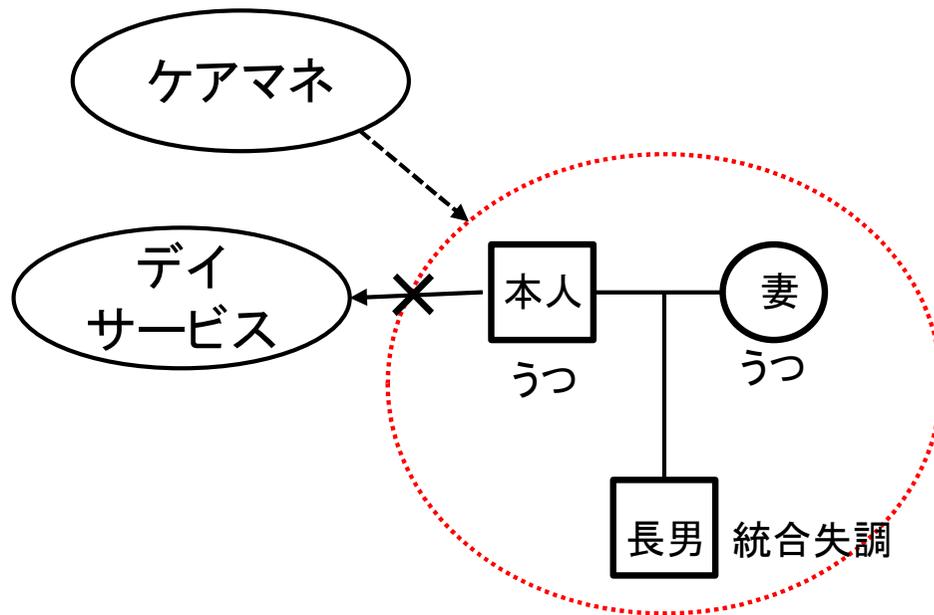
# 森谷ケアマネのケース

---

- 本人 76歳 要介護3 うつ病 負債あり
- 妻 73歳 要支援 うつ病
- 長男 51歳 統合失調症 ひきこもり

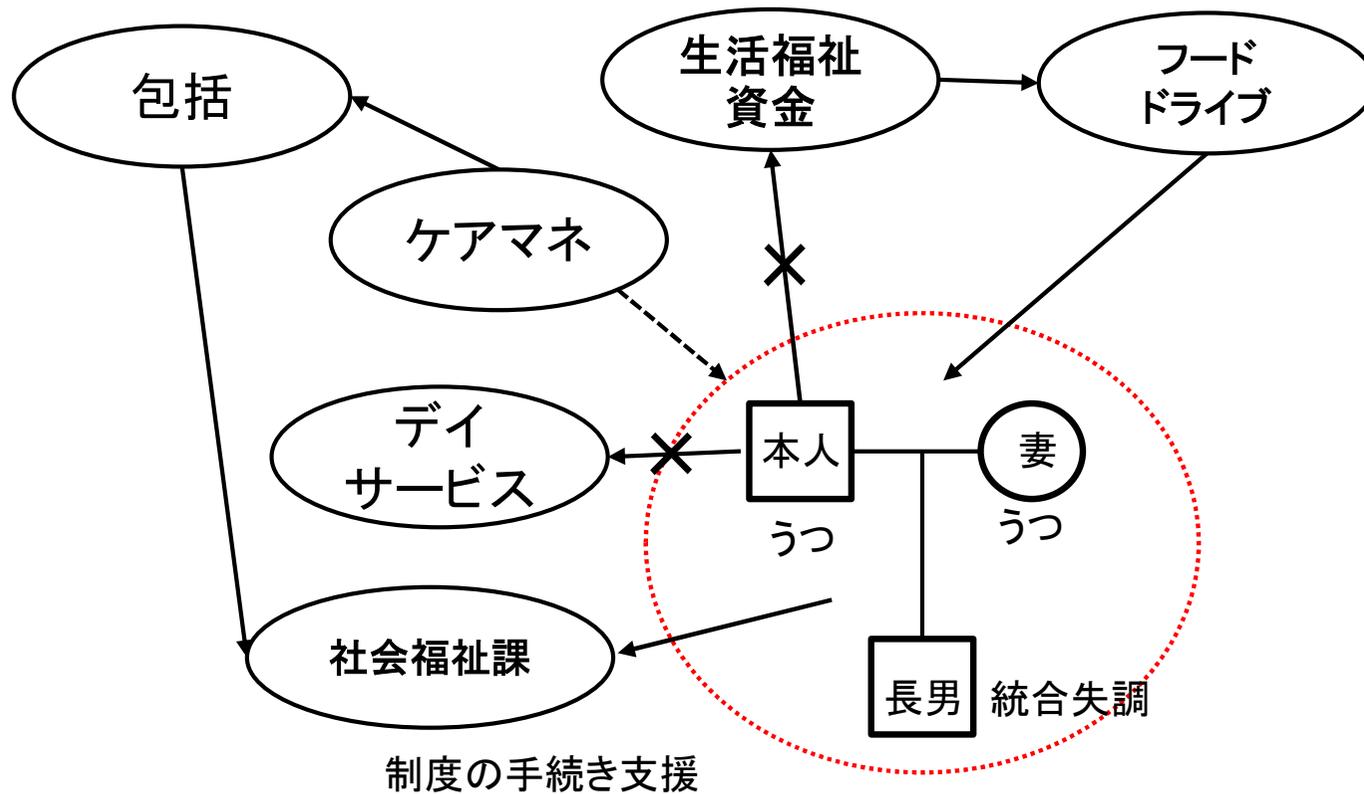
複合多問題の世帯

# 最初…



- 生活費に困っている？
- 負債がある？
- SOSは、弁当買ってきて！
- デイサービスも利用中止
- 息子は透明人間？？？

# ちょっと見えてきた・・・



- 生活福祉資金の借入相談
- 食料支援を希望
- 手続きを社会福祉課に相談
- デイの中止はお金がない
- 息子を何とかして欲しい
- 24年間家族受診！？

# 多機関協働事業...

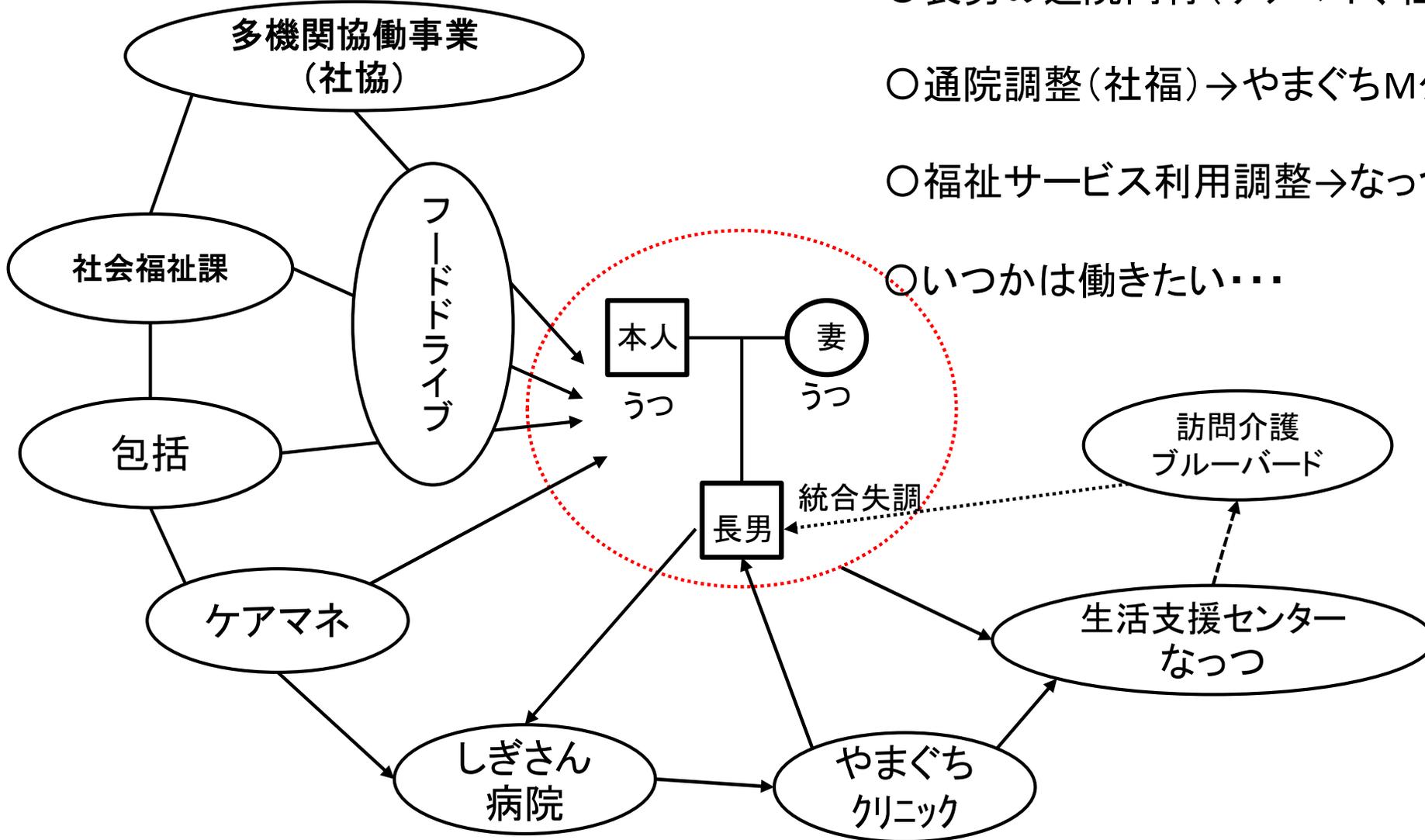
○フードドライブで定期的な見守り、関係形成

○長男の通院同行(ケアマネ、社福、社協)

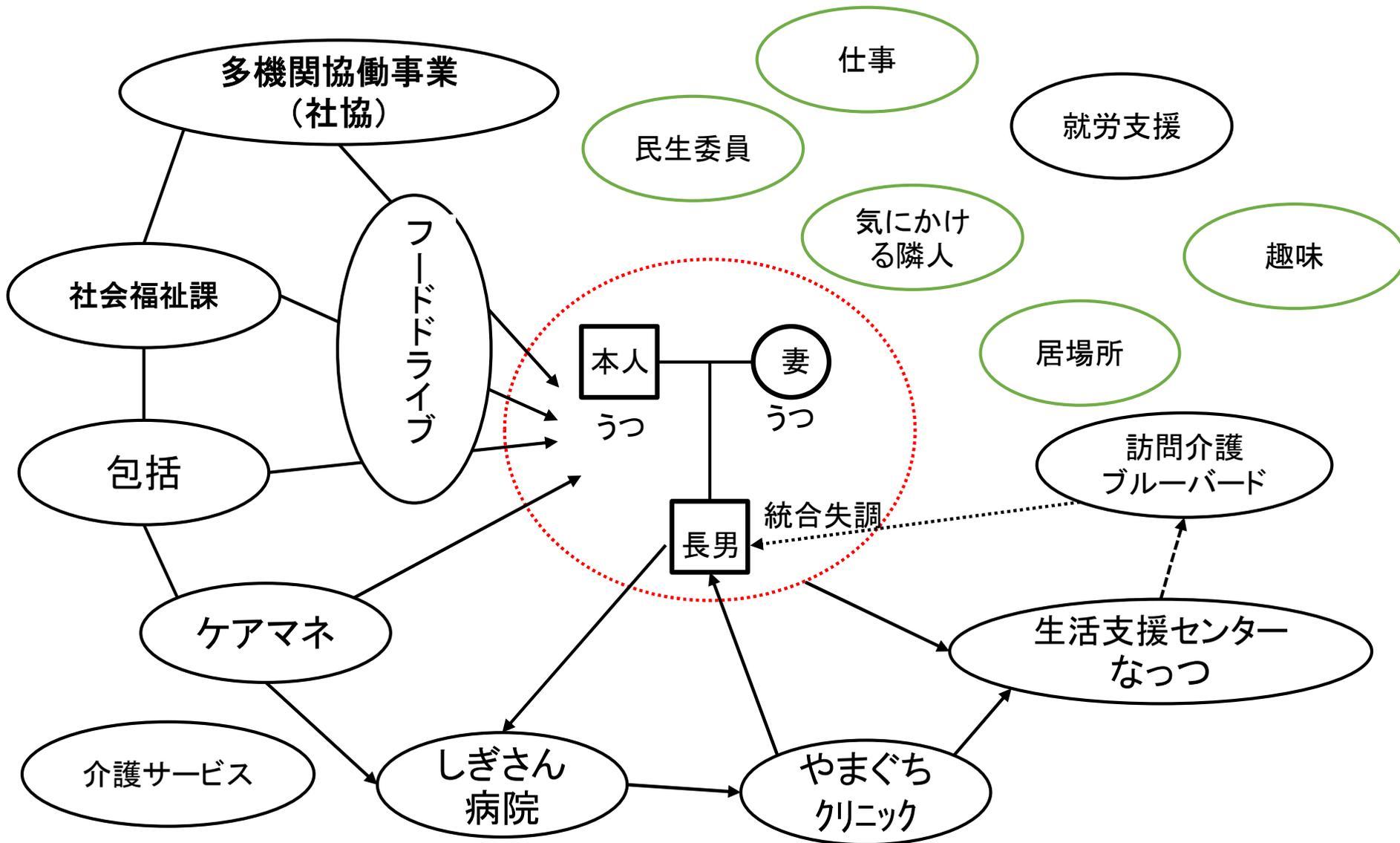
○通院調整(社福)→やまぐちMクリニック

○福祉サービス利用調整→なつつ

○いつかは働きたい...



# 多機関協働事業で目指すもの



# 福祉総合相談（多機関協働）事業は…

---

- 香芝市ではこれまでも多機関協働で複雑・複合化した対応をしてきた経験があります。
- これまでの経験を活かして、福祉総合相談（多機関協働）事業は、各支援関係機関の連携（つなぐ）と協働（のりしろ）の実践を生み出し経験値を蓄積します。
- 福祉総合相談（多機関協働）事業は、地域から孤立する人をなくし、支援者も孤立させないためのネットワークをつくります。